



Mise à jour : Disponibilité du correctif logiciel pour le CF-C2

3 juillet 2018

Le logiciel de diagnostic/contrôle de la batterie pour le CF-C2 est maintenant prêt pour le téléchargement. Ce logiciel est en mesure de diagnostiquer l'état la batterie et de contrôler tout risque d'incendie possible pour les blocs-notes de la série CF-C2. Vous pouvez télécharger ce logiciel à partir du site suivant :

[Logiciel de diagnostic/contrôle de la batterie CF-C2](#)

Le logiciel de diagnostic/contrôle de la batterie pour les blocs-notes de la série CF-SX2 sera disponible pour le téléchargement vers la mi-juillet, après quoi nous effectuerons une autre mise à jour à son sujet.

Pour toute aide ou question, veuillez nous contacter à l'aide d'une de ces coordonnées :

Courriel : esdservice@ca.panasonic.com

Téléphone (sans frais) : 1-800-668-8368

Cas en ligne : <http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx>

Site de soutien : <http://support.toughbook.ca/>



Avis obligatoire sur la sécurité des produits

29 mars 2018

Panasonic émet un avis de sécurité pour la prévention de tout risque d'inflammation spontanée de la batterie, et des risques d'incendie pouvant en découler, dans les blocs-notes Toughbook des séries CF-C2 et CF-SX2 de Panasonic.

Chers clients de produits Toughbook Panasonic,

Nous développons actuellement un logiciel-outil pouvant être téléchargé directement sur les blocs-notes afin de diagnostiquer et de contrôler l'état de la batterie et ainsi prévenir tout risque d'incendie. Cet outil devrait être disponible le 12 juin 2018. Veuillez noter que nous ne remplacerons pas les batteries utilisées dans les séries mentionnées dans cet avis. En attendant la disponibilité du logiciel-outil, et **à titre de mesure transitoire pour réduire le risque d'incident, vous devez utiliser l'utilitaire BIOS afin de régler votre appareil sur le mode ÉCO / Température « haute ».**

Le mode ÉCO / Température « haute » permet de limiter la capacité de chargement à 80 % afin de prévenir toute augmentation de la pression interne et ainsi diminuer le risque d'incident. Notez que l'autonomie de votre bloc-notes sera également réduite à 80 % par ce réglage.

Veuillez vérifier si votre appareil fait l'objet de cet avis à l'aide du tableau ci-dessous. Si tel est le cas, nous devons malheureusement vous inciter à adopter la mesure d'urgence et à régler votre appareil sur le mode ÉCO / Température « haute » dès que possible.

Modèles affectés et nombre d'unités

Modèle	Période de fabrication	Nombre affecté
CF-SX2	Janvier 2012 - Mars 2018	325
CF-C2	Octobre 2012 - Mars 2018	1 723
Total :		2 048

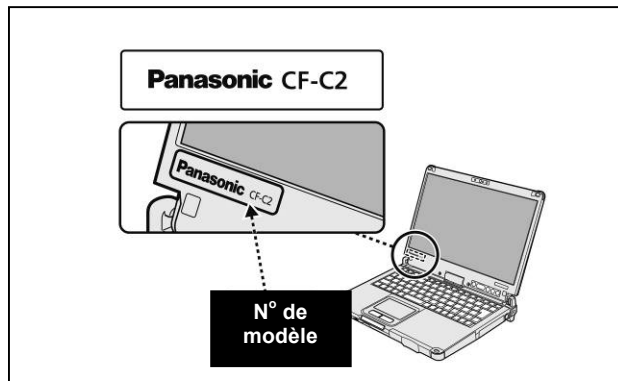
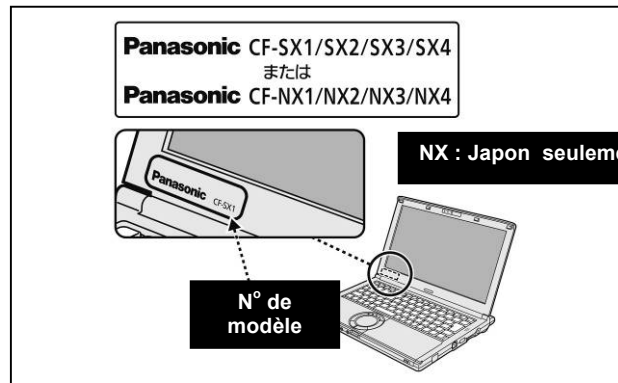
Veuillez consulter les instructions ci-dessous afin de déterminer si votre appareil est affecté par cet avis.

Panasonic

MODÈLES AFFECTÉS PAR CET AVIS

Comment identifier les modèles affectés

Vérifiez le n° de modèle de votre appareil (diagramme ci-dessous)



Panasonic

SI VOUS POSSÉDEZ L'UN DES BLOCS-NOTES TOUCHÉS PAR CET AVIS DE SÉCURITÉ, VOUS DEVEZ IMMÉDIATEMENT PROCÉDER COMME SUIT :

TYPE D'ACTION :

Étape 1 :

Afin de réduire le risque d'incendie, réglez votre appareil sur le mode ÉCO / Température « haute » jusqu'à ce que le logiciel de diagnostic/contrôle de la batterie soit disponible. (Utilisez l'utilitaire BIOS téléchargeable pour vous aider à faire le réglage.)

Téléchargement de l'utilitaire BIOS – Mode ÉCO / Température « haute »

Modèle	Télécharger
CFC2	http://help.panasonic.ca/PCS/Firmware/CFC2_BATTBIOS_Tool.zip
CFSX2	http://help.panasonic.ca/PCS/Firmware/CFSX2_BATBIOS_Tool.zip

Étape 2 :

Dès que le logiciel de diagnostic/contrôle de la batterie deviendra disponible le 12 juin 2018, nous vous guiderons en ce qui a trait à son téléchargement et à son installation.

COORDONNÉES

Pour toute aide ou question concernant le téléchargement de l'utilitaire, veuillez nous contacter à l'aide d'une de ces coordonnées :

Courriel : esdservice@ca.panasonic.com
Téléphone (sans frais) : 1-800-668-8386
Cas en ligne : <http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx>
Site de soutien : <http://support.toughbook.ca/>

Nous nous excusons sincèrement pour les inconvénients que cet avis pourrait causer. Panasonic s'est engagée à offrir des produits de la plus haute qualité et un service à la clientèle hors pair.

Nous vous remercions de votre compréhension et votre collaboration.