Notification RÉVISÉE de rappel : Panasonic élargit la portée du remplacement de la batterie (CF-VZSU53AW) pour utilisation avec les blocs-notes PC-tablette Toughbook CF-H1, CF-H2 et CF-U1

Le 13 novembre 2014

Chers clients de produits Toughbook de Panasonic,

Nous vous remercions d'utiliser des produits Toughbook de Panasonic.

Révision en date du 13 novembre 2014 : Nous désirons fournir des informations supplémentaires à notre rappel initial de batteries Panasonic publié le 9 juin 2014.

Nous avons décidé d'élargir la portée de notre rappel volontaire canadien de batteries fournies avec nos bloc-notes PC-tablette Toughbook de la série CF-H2 ainsi que celles vendues séparément en tant qu'accessoires ou ayant fait partie d'un service après-vente. Le **rappel élargi** comprend les batteries des modèles Toughbook CF-H2 **fabriquées entre juin 2011 et septembre 2012**, suite à un rappel annoncé le 28 mai 2014 concernant les batteries fabriquées entre juin 2011 et mai 2012.

En raison de problèmes au niveau de la fabrication, ces batteries pourraient, dans des cas rares, surchauffer ou prendre en feu. Il est à noter qu'aucun incident de ce genre en provenance d'une batterie défectueuse d'un modèle Toughbook CF-H2 n'a été signalé au Canada.

Au Canada, les batteries (CF-VZSU53AW) ont également été vendues en tant qu'accessoires pour les blocs-notes PC-tablette des séries CF-U1, CF-H1 et CF-H2.

Afin de prévenir tout accident, Panasonic remplacera sans frais toutes les batteries affectées. Veuillez vérifier le numéro de modèle et le numéro de lot de votre bloc-notes PC-tablette et de votre batterie. Si vous êtes en possession d'une batterie touchée, mettez votre bloc-notes PC-tablette hors marche, retirez la batterie et communiquez avec nous tel qu'indiqué ci-après.

Nous vous remercions de votre collaboration et nous nous excusons pour tout inconvénient que ceci pourrait vous causer.

Batteries affectées

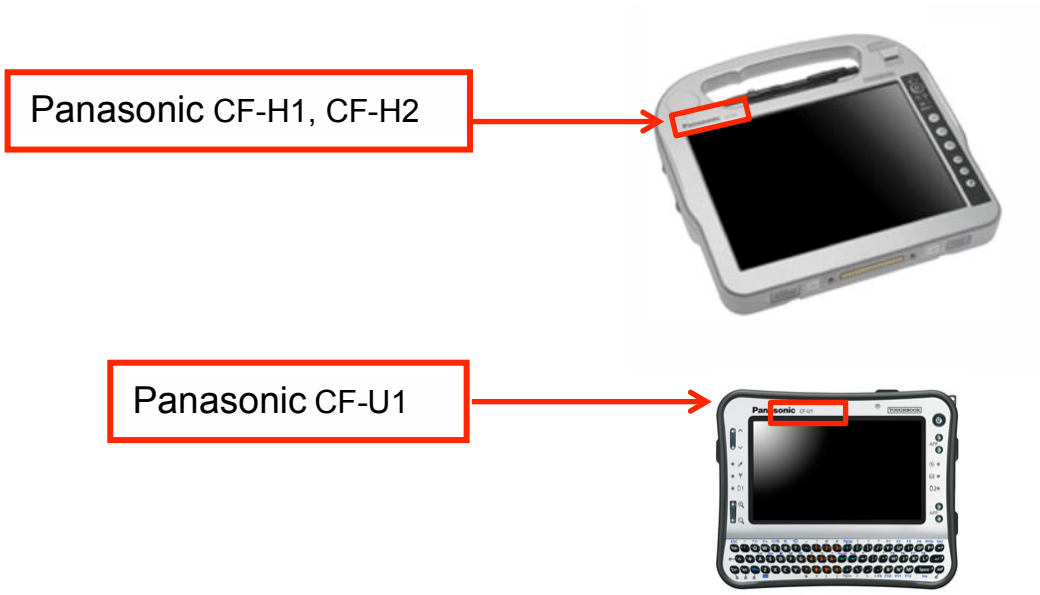
Numéro de modèle de la batterie	Période de fabrication	
CF-VZSU53AW	Fournie avec CF-H2	Juin 2011 à septembre 2013 (*1)
	Accessoire ou service après-vente pour modèles CF-H1, CF-H2 et CF-U1	Juin 2011 à septembre 2012

(*1) Période de fabrication du bloc-notes PC-tablette

Comment vérifier si votre batterie est affectée

1. **Numéro de modèle du bloc-notes PC-tablette**

   Consultez l'étiquette sur l'appareil. (Référez-vous aux images ci-dessous.)

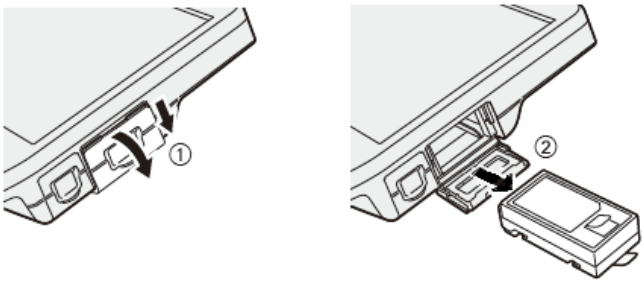


2. Retrait de vos batteries

Mettez votre bloc-notes PC-tablette hors marche et retirez la batterie.

*Veuillez prendre note qu'il y a deux fentes pour batterie, une de chaque côté de la tablette (gauche et droite).

Panasonic **CF-H1, CF-H2**



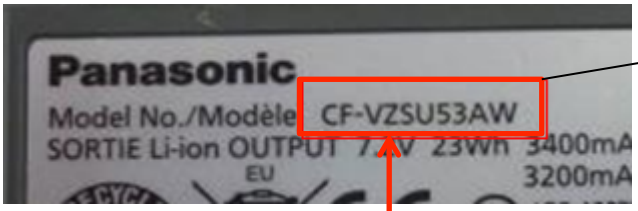
Panasonic **CF-U1**

Pour retirer les batteries, ouvrez le couvercle des côtés gauche et droit du CF-U1.

3. Numéro de modèle et numéro de lot de fabrication de la batterie

Consultez la plaque signalétique de la batterie.

Certaines batteries pourraient ne nécessiter aucun remplacement même si le bloc-notes correspond à un modèle affecté. Les batteries identifiées par le numéro de modèle et les numéros de lot du fabricant listés ci-dessous doivent être remplacées.



Numéro de modèle de la batterie

Numéro de lot du fabricant à 4 caractères

Numéro de modèle affecté

CF-VZSU53AW

Numéros de lot affectés

Débutant avec B, C1, C2, C3, C4, C5, C6, C7, C8, C93, C94, C96, C9C, C9J, C9K

Coordonnées

TÉLÉPHONE :	1-800-668-8386
ADRESSE COURRIEL :	notebooks@ca.panasonic.com
CAS EN LIGNE :	http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx