

NOUVEAU – Annonce de rappel : Panasonic effectue un rappel de la tablette Toughpad FZ-G1 et de sa batterie

Chers clients de produits Toughpad de Panasonic,

Le 10 mars 2017

Dans le cadre de l'engagement continu de Panasonic en vue d'améliorer ses produits et services, un problème a été récemment constaté impliquant les tablettes de la série Toughpad FZ-G1 de Panasonic munies d'une des batteries indiquées ci-dessous. La batterie de cette tablette risque de surchauffer et s'enflammer, causant un risque d'incendie.

À l'aide des instructions de cet avis, vous pourrez déterminer si votre appareil est concerné par cet avis de rappel. Une fois que vous aurez situé le numéro de modèle de votre tablette FZ-G1, ainsi que le numéro de modèle de votre batterie, vérifiez-les avec la liste des produits affectés, ci-dessous.

PRODUITS AFFECTÉS PAR CET AVIS DE RAPPEL :

Liste des numéros de modèle de tablette FZ-G1 :

FZ-G1Axxxxxx
FZ-G1Bxxxxxx
FZ-G1Cxxxxxx
FZ-G1Fxxxxxx
FZ-G1Jxxxxxx
FZ-G1Kxxxxxx
FZ-G1Lxxxxxx
FZ-G1Mxxxxxx
FZ-G1Nxxxxxx

Associé à l'un des modèles de batterie suivants :

FZ-VZSU84U
FZ-VZSU89U
FZ-VZSU96U

SI VOUS POSSÉDEZ L'UNE DES TABLETTES FZ-G1 TOUCHÉES PAR CE RAPPEL, VOUS DEVRIEZ IMMÉDIATEMENT PROCÉDER COMME SUIT :

TYPE D'ACTION :

Pour continuer l'utilisation de votre produit en toute sécurité, suivez les étapes suivantes.

ÉTAPE 1 :

Si possible, retirez la batterie de l'appareil et utilisez ce dernier seulement lorsqu'il est branché avec l'adaptateur secteur. Il est préférable d'utiliser la tablette de cette manière si cela convient à vos besoins. Cette action est nécessaire si votre batterie porte l'un des numéros suivants :

FZ-VZSU84U, FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U.

ÉTAPE 2 :

Si votre tablette FZ-G1 est munie d'une des batteries touchées par ce rappel, nous vous demandons également de procéder comme suit.

- Nous vous fournirons un utilitaire BIOS qui vous permettra d'utiliser l'appareil avec la batterie en place jusqu'à ce qu'une solution soit disponible. Cet utilitaire peut atténuer un problème de surchauffe potentiel avec la tablette FZ-G1 (modèles : FZ-G1A, FZ-G1B, FZ-G1C, FZ-G1F, FZ-G1J, FZ-G1K, FZ-G1L, FZ-G1M, FZ-G1N) munie d'une des batteries FZ-VZSU84U, FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U. Cet utilitaire est fourni sous la forme d'un fichier ZIP. Une fois ouvert et décompressé, ce fichier permet d'exécuter un fichier séquentiel qui modifie un paramètre de système dans le BIOS de la tablette.

Si vous avez acheté une tablette FZ-G1 Panasonic au Canada comportant un des numéros de modèle suivants (FZ-G1A, FZ-G1B, FZ-G1C, FZ-G1F, FZ-G1J, FZ-G1K, FZ-G1L, FZ-G1M, FZ-G1N) munie d'une des batteries suivantes FZ-VZSU84U, FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U, veuillez communiquer immédiatement avec nous à l'aide de l'une des façons mentionnées ci-dessous, ou utiliser le lien suivant pour télécharger l'utilitaire BIOS.

Utilitaire BIOS (télécharger) : <http://support.toughbook.ca/FZG1BiosUtility.aspx>

COORDONNÉES :

Courriel : FZG1Battery@ca.panasonic.com

Téléphone (Sans frais) : 1-800-668-8386

Cas en ligne : <http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx>

Site de soutien : <http://support.toughbook.ca/>

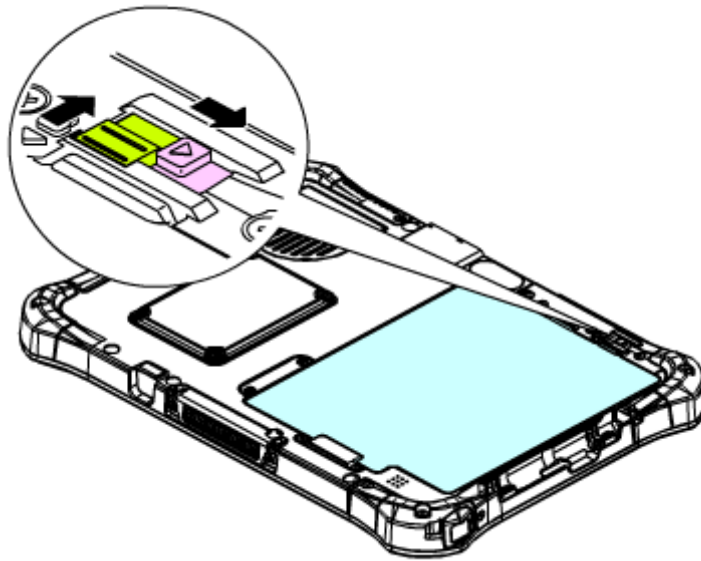
CONSULTEZ LES PAGES SUIVANTES QUI CONTIENNENT LES INSTRUCTIONS SUR LA MANIÈRE DE CONFIRMER SI VOTRE TABLETTE EST AFFECTÉE PAR CE RAPPEL.

Comment identifier les modèles affectés : Le client peut vérifier le numéro de modèle de la tablette FZ-G1, ainsi que le numéro de modèle de la batterie pour savoir s'ils sont concernés par le rappel.

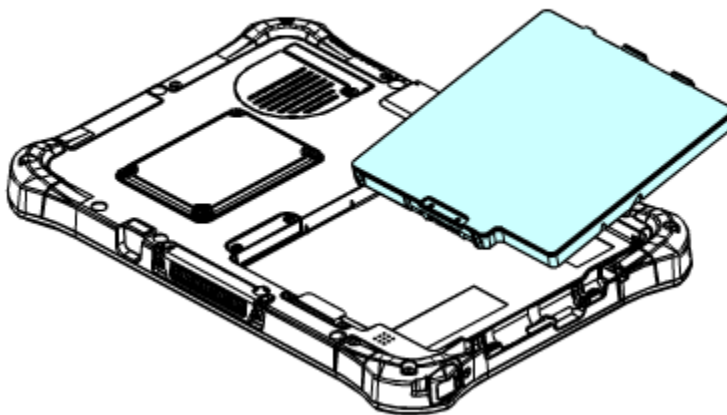


Pour extraire la batterie de la tablette, procédez comme suit.

- Assurez-vous que la tablette FZ-G1 est hors marche.
- Débranchez toute source d'alimentation externe.
- Le cas échéant, séparez la tablette du duplicateur de port de bureau ou de la station d'accueil pour véhicule.
- Déverrouillez la batterie de la manière illustrée ci-dessous.



- Soulevez la batterie depuis son extrémité, de la manière illustrée ci-dessous.



Les numéros de modèle des batteries concernées sont : **FZ-VZSU84U, FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U.**

Identification du numéro de modèle de la batterie :



Panasonic recherche assidûment la source de ce problème pour savoir s'il est causé par la tablette FZ-G1, la batterie ou autre chose. À cet égard, nous vous tiendrons au courant des résultats de nos recherches pour déterminer la cause et nous vous aviserons si l'un des dispositifs ci-dessus devait être remplacé.

Nous nous excusons sincèrement pour les inconvénients que ce rappel pourrait causer. Panasonic s'est engagée à offrir des produits de la plus haute qualité et un service à la clientèle hors pair.

Nous vous remercions de votre collaboration.